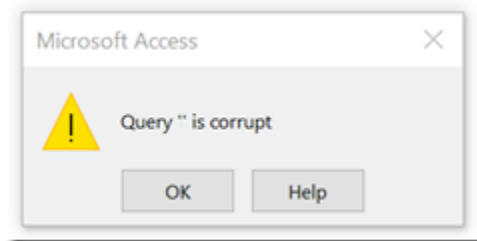


החל מיום רביעי האחרון 13/11/19, גילינו שבעקבות עדכון אוטומטי עבור תוכנות אופיס על ידי חברת מייקרוסופט (ובניהם הפלטפורמה אקסס, שעליה מבוססת תוכנת מנכ"ל), שישנה אפשרות שהתוכנה לא תעבוד כראי.

התקלה הינה ברמה **עולמית** ויש עוד תוכנות אחרות שככל הנראה נפגעו, ביניהם גרסאות שונות של תוכנת **מס"ב**.

הודעת שגיאה אופיינית שעלולה להופיע – כאשר במחשבים שלכם הותקנה העדכון האוטומטי :

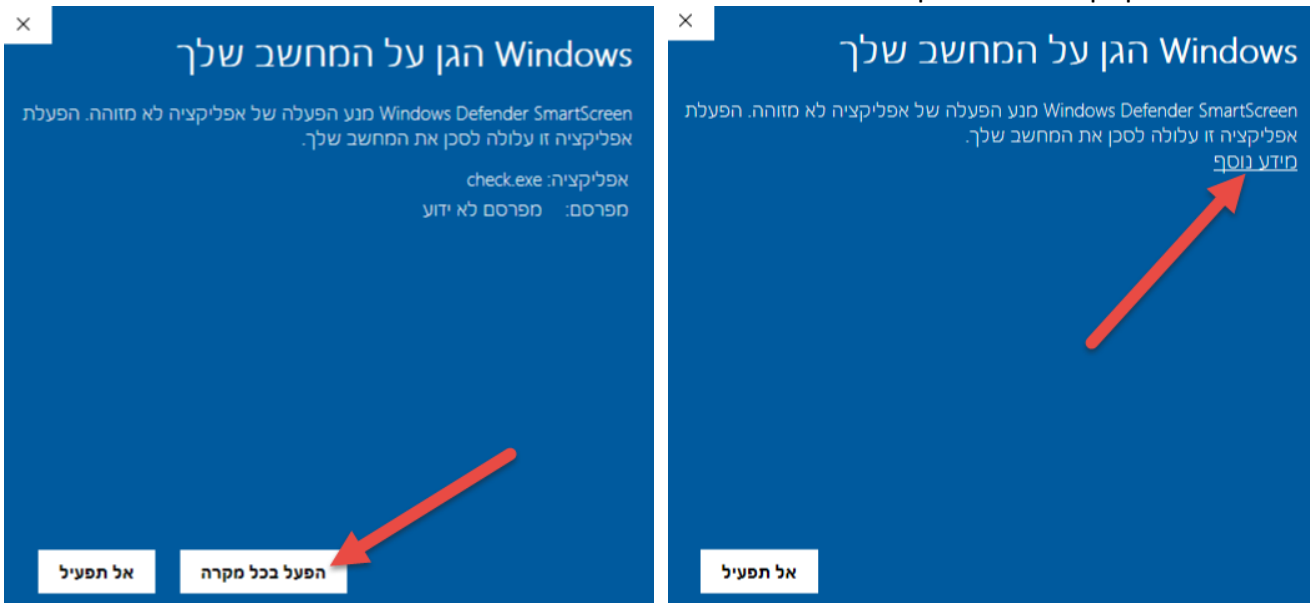


(“השאלתה פגומה”, או בצירוף מספר שגיאה 3040) –

והפעולה הדרושה בתוכנה פשוט לא תתבצע!

אנו לא יכולים לבצע עדכון תוכנה שתפתור את הבעיה, מאחר והתקלה נמצאת בסביבת העבודה של אקסס – שעליה מבוססת תוכנת מנכ"ל.

**אם אינכם בטוחים שהעדכון הני"ל הותקן על המחשב שלכם להלן קישור להורדת קובץ בדיקה לאחר הורדת הקובץ והפעלתו ייתכן וההודעה הבאה תופיע:**



יש לבחור בחלון האשון על הקישור מידע נוסף ובחלון שנפתח לאחריו על הפקד [הפעל בכל מקרה] לאחר מכן אפשר להתקדם בהתקנת קובץ הבדיקה והפעלתו.

אם תוצאות הבדיקה תקינות אז אפשר להתעלם מהמשך המסמך ולחזור לעבודה!  
אם תוצאות הבדיקות אומרות שעדכון האבטחה של אופיס הותקן ויגרום לבעיות בתוכנת מנכ"ל יש לדאוג להסרת העדכון:

הכנו עבור חלק מהמקרים תוכנה קטנה להסרת העדכון – אך לא בכל המקרים היא תעבוד.  
(יש לסגור לפני הצת התוכנה את כל תוכנות האופיס במחשב)  
עבור אופיס 2010:

<https://tinyurl.com/uninstallpatch2010b>

ואם לא עובד :

<https://tinyurl.com/uninstallpatch2010>

עבור אופיס 2013 :

<https://tinyurl.com/uninstallpatch2013>

עבור אופיס 2016:

<https://tinyurl.com/uninstallpatch2016>

- אם יש הודעה שלא ניתן להריץ את תוכנת ההסרה, מאחר והרכיב לא הותקן – נא לשלוח מייל לתמיכה בעניין.

יש להוריד את העדכון, לסגור את כל תוכנות אופיס ולהפעיל אותו.

אם העדכון האוטומטי לא צלח, יש צורך להסרת העדכון באופן ידני:  
על מנת להסיר את העדכון אנו ממליצים לכם להיעזר בטכנאי המחשבים שלכם.  
דרך הסרת העדכון :

1. לחץ על הלחצן התחל ולאחר מכן בחר באפשרות הגדרות > עדכון ואבטחה > Windows Update > הצג היסטוריית עדכונים > הסרת התקנת עדכונים.

2. בחר את העדכון שברצונך להסיר ולאחר מכן בחר הסר התקנה.

בהתאם לגרסאות אופיס שלכם, חבילות האבטחה הבעייתיים של אופיס שיש להסיר :

אופיס 2007 – אין בעיה

אופיס 2010: KB4484127

אופיס 2013 : KB4484119

אופיס 2016 : KB4484113 ו KB3085368

אופיס 2019 – עד כה לא ידוע לנו על תקלה

אופיס 365 : אם הותקן לכם אופיס 365, רק ניתן לחזור לגרסה הקודמת. מומלץ ליצור קשר עם טכנאי המחשבים שלכם עמ לבצע את הדב – כגע צוות התמיכה הטכנית לא תומכת בהסרות או התקנות של תוכנות אופיס.

ייתכן והתוכנה עובדת כראי והעדכון הנ"ל (עדיין) לא הותקן, אך מערכת ההפעלה של חלונות עלולה להתקין את העדכון בעתיד הקרוב.

קיימים עדכונים נוספים: עדכונים עבור Office מוכנים להתקנה, אך תחילה עלינו לסגור כמה יישומים. עדכן כעת

Mankal

מנכ"ל

מערכת ניהול כללית למוסדות

בחלק מן הגרסאות של **אופיס** ישנה שורת תפריטים למעלה ובה הודעה שמצהירה שיש עדכון זמין, וממליצה להתקין את העדכון. **אין** ללחוץ על שורת התפריטים ( או רק ללחוץ על ה X - אם יש - עמ לדחות את הבקשה), אחרת העדכון הנ"ל עלול להיות מותקן. חברת מייקרוסופט כבר הודיעה שרק החל מה 14 לדצמבר התקלה תעודכן עם העדכון האוטומטי, אך בעקבות חומרת התקלה, ייתכן ויופץ עדכון עוד לפני כן. בכל מקרה אנו ממליצים לדחות עדכוני מחשב לפחות עד תאריך זה.

אם המחשב שלכם נפגע מהעדכון, והצלחתם להסיר אותו בהצלחה – אם לא הגדרתם שלא להתקין אותו עדכון שוב – העדכון עלול להיות מותקן שוב ( באופן אוטומטי ) ועליכם שוב לנקוט בצעדים הדרושים להסרת העדכון.  
אם התוכנה עובדת כרגיל וביצעתם את הבדיקה לעיל **אין צורך** ליצור קשר עם התמיכה הטכנית על מנת שנבדוק אם יש את הבעיה הנ"ל.